



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

โรงเรียนบ้านป่าแดง
อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3
สำนักคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
โรงเรียนบ้านป่าแดง อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

สถานภาพทั่วไป	ผู้ตอบแบบประเมิน	
	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	31	28.97
- หญิง	76	71.03
รวม	107	100.00
2. อายุ		
- ต่ำกว่า 30 ปี	17	15.89
- 31 – 40 ปี	42	39.25
- 41 – 50 ปี	23	21.50
- 51 ปี ขึ้นไป	25	23.36
รวม	107	100.00
3. อาชีพ		
- รับจ้าง	83	77.57
- เกษตรกร	24	22.43
รวม	107	100.00
4. เป็นผู้ปกครองของนักเรียนชั้น		
- ก่อนประถมศึกษา	11	10.28
- ช่วงชั้นที่ 1	32	29.91
- ช่วงชั้นที่ 2	37	34.58
- ช่วงชั้นที่ 3	27	25.23
รวม	107	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีสถานภาพทั่วไป ดังนี้

- เป็นเพศหญิง ร้อยละ 71.03 รองลงมาคือเพศชาย ร้อยละ 28.97

- เป็นอายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 39.25 รองลงมาคือ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 23.36
- เป็นอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 77.57 รองลงมาคือเกษตรกร ร้อยละ 22.43
- เป็นผู้ปกครองของนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ร้อยละ 34.58 รองลงมาคือช่วงชั้นที่ 1 ร้อยละ 29.91

ตอนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ตารางที่ 2 แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านป่าแดง

รายการประเมิน	ผู้ตอบแบบประเมิน	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียน	4.78	95.60
2. ความครบถ้วน ถูกต้องในการให้บริการของโรงเรียน	4.85	97.00
3. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการของโรงเรียน	4.68	93.60
4. โรงเรียนมีการทำงานอย่างเป็นระบบ	4.74	94.80
5. ความรวดเร็วในการให้บริการของโรงเรียน	4.14	82.80
6. ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการของโรงเรียน	4.15	83.00
7. ผู้ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงและให้คำแนะนำ ตอบข้อหารือให้คำแนะนำช่วย	4.85	97.00
8. ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำ และน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและพร้อมในการ ให้บริการอย่างสุภาพ	4.80	96.00
9. ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.91	98.20
10. ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	4.76	95.20
11. ความประทับใจในการบริการ	4.82	96.40

สรุปผล ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านป่าแดง 4.68 ร้อยละ 93.60

จากตารางที่ 2 พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านป่าแดง ดังนี้

- ข้อมูลระดับความพึงพอใจ 3 อันดับเรียงจากมากไปน้อย คือ
 - o ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 98.20
 - o ความครบถ้วน ถูกต้องในการให้บริการของโรงเรียน ร้อยละ 97.00

- ผู้ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงและให้คำแนะนำตอบข้อหารือให้คำแนะนำช่วย ร้อยละ 97.00
- ข้อมูลระดับความพึงพอใจ 3 อันดับเรียงจากน้อยไปมาก คือ
 - ความรวดเร็วในการให้บริการของโรงเรียน ร้อยละ 82.80
 - ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการของโรงเรียน ร้อยละ 83.00
 - ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการของโรงเรียน ร้อยละ 93.60

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านป่าแดง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 3

โปรดให้ข้อมูล โดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่องคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ () ชาย () หญิง
- 2) อายุ () ต่ำกว่า 30 ปี () 31 – 40 ปี () 41 – 50 ปี
 () 51 ปีขึ้นไป
- 3) อาชีพ () รับราชการ () รับจ้าง () เกษตรกร
 () อื่น ๆ โปรดระบุ
- 4) ท่านเป็นผู้ปกครองของนักเรียนชั้น () ก่อนประถมศึกษา () ช่วงชั้นที่ 1
 () ช่วงชั้นที่ 2 () ช่วงชั้นที่ 3

2. การประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ระดับการประเมินความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียน					
2. ความครบถ้วน ถูกต้องในการให้บริการของโรงเรียน					
3. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการของโรงเรียน					
4. โรงเรียนมีการทำงานอย่างเป็นระบบ					
5. ความรวดเร็วในการให้บริการของโรงเรียน					
6. ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการของโรงเรียน					
7. ผู้ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงและ ให้คำแนะนำตอบข้อหารือให้คำแนะนำช่วย แก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง					
8. ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การ พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติงาน ด้วยความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่าง สุภาพ					
9. ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
10. ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ					
11. ความประทับใจในการบริการ					

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านป่าแดง

แจกแจงตามข้อมูลดิบ จำนวนผู้ให้ข้อมูล 107 คน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ ชาย จำนวน 31 คน หญิง จำนวน 76 คน
- 2) อายุ อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 17 คน อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 42 คน
อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 23 คน อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 25 คน
- 3) อาชีพ รับราชการ จำนวน 0 คน รับจ้าง จำนวน 83 คน
เกษตรกร จำนวน 24 คน อื่น ๆ จำนวน 0 คน
- 4) เป็นผู้ปกครองของนักเรียนชั้น ก่อนประถมศึกษา จำนวน 11 คน ช่วงชั้นที่ 1 จำนวน 32 คน
ช่วงชั้นที่ 2 จำนวน 37 คน ช่วงชั้นที่ 3 จำนวน 27 คน

2. การประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	จำนวนผู้ประเมิน (คน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียน	83	24	-	-	-
2. ความครบถ้วน ถูกต้องในการให้บริการของโรงเรียน	91	16	-	-	-
3. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการของโรงเรียน	73	34	-	-	-
4. โรงเรียนมีการทำงานอย่างเป็นระบบ	79	28	-	-	-
5. ความรวดเร็วในการให้บริการของโรงเรียน	27	68	12	-	-
6. ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการของโรงเรียน	27	69	11	-	-
7. ผู้ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงและให้คำแนะนำตอบข้อหารือให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	91	16	-	-	-
8. ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	86	21	-	-	-
9. ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	97	10	-	-	-
10. ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	81	26	-	-	-
11. ความประทับใจในการบริการ	88	19	-	-	-

รายงานการผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านป่าแดง
แสดงเป็นจำนวนร้อยละ จำนวนผู้ให้ข้อมูล 107 คน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ ชาย ร้อยละ 28.97 หญิง ร้อยละ 71.03
- 2) อายุ อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 15.89 อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 39.25
 อายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 21.50 อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 23.36
- 3) อาชีพ รับราชการ ร้อยละ 0.00 รับจ้าง ร้อยละ 77.57
 เกษตรกร ร้อยละ 22.43 อื่น ๆ ร้อยละ 0.00
- 4) เป็นผู้ปกครองของนักเรียนชั้น ก่อนประถมศึกษา ร้อยละ 10.28 ช่วงชั้นที่ 1 ร้อยละ 29.91
 ช่วงชั้นที่ 2 ร้อยละ 34.58 ช่วงชั้นที่ 3 ร้อยละ 25.23

2. การประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ร้อยละ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียน	77.57	22.43	-	-	-
2. ความครบถ้วน ถูกต้องในการให้บริการของโรงเรียน	85.05	14.95	-	-	-
3. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการของโรงเรียน	68.22	31.78	-	-	-
4. โรงเรียนมีการทำงานอย่างเป็นระบบ	73.83	26.17	-	-	-
5. ความรวดเร็วในการให้บริการของโรงเรียน	25.23	63.52	11.25	-	-
6. ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการของโรงเรียน	25.23	64.49	10.28	-	-
7. ผู้ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงและให้คำแนะนำตอบข้อหารือให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	85.05	14.95	-	-	-
8. ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	80.37	19.63	-	-	-
9. ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	90.65	9.35	-	-	-
10. ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	75.70	24.30	-	-	-
11. ความประทับใจในการบริการ	82.24	17.76	-	-	-

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านป่าแดง

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ผลการประเมิน
1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
2. ความครบถ้วน ถูกต้องในการให้บริการของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
3. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
4. โรงเรียนมีการทำงานอย่างเป็นระบบ	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
5. ความรวดเร็วในการให้บริการของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ มาก
6. ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ มาก
7. ผู้ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงและให้คำแนะนำตอบข้อหารือให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
8. ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
9. ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
10. ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
11. ความประทับใจในการบริการ	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด